

Политика в отношении возвратов

1. Общие положения

1.1 Настоящая политика регулирует вопросы возврата денежных средств в проекте UchiX, предпринимаемые [администрацией сайта uchix.app](#) (далее — Оператор)

1.2. Политика возврата всегда находится по адресу <https://uchix.app/refund.pdf>

2. Оператор производит возврат денежных средств в следующих случаях:

2.1 В случае технических проблем с использованием денежных средств — невозможность выполнить задания, недоступность сервиса

2.2 После заказа клиент не получил космо-коины на свой внутренний баланс.

2.3 В течении суток после пополнения внутреннего баланса, если внутренний баланс не израсходован пользователем, в противном случае производится возврат денежных средств в неполном объеме по эквиваленту текущего баланса пользователя к стоимости космо-коина на момент оплаты заказа.

2.4 На основании доброй воли UchiX.

3. Оператор не производит возврат денежных средств в следующих случаях:

3.1 Учетная запись пользователя заблокирована за нарушение правил использования сервиса.

3.2 У покупателя отсутствует чек о проведении операции или же с ним невозможно связаться по адресу электронной почты, указанной при пополнении баланса (в случае, если она была указана)

3.3 Пользователь пытается произвести возврат бонусного баланса, выдаваемый на основании доброй воли UchiX (бонусы при пополнении, промокоды и иные способы получения бонусного баланса)

Все запросы на возврат денежных средств рассматриваются путем отправки письма на адрес refund@uchix.app или же путём обращения в техническую поддержку по контактам, указанным в официальных источниках (VK/Telegram).